

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Максимальная защита»
компанией ООО «майСейфети»**

1. Общие положения

1. ООО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Максимальная защита», заключающийся в возврате одной утерянной вещи Клиента маркированной наклейкой безопасности. Объектом охраны может быть любое переносное цифровое устройство (фото или видеокамера, ноутбук, планшетный компьютер, мобильный телефон), или документ (любой документ, содержащий фотографию Клиента).
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Максимальная защита»** - упаковка, содержащая в наклейку безопасности с идентификационным номером - 1 шт., и информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объекты охраны** – цифровое устройство Клиента (услуга «Охрана цифрового устройства») или документ Клиента (услуга «Охрана документов»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Максимальная защита» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным с момента активации Клиентом приобретенного Пакета услуг «Максимальная защита».
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 (три) рабочих дня с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав стоимость услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Максимальная защита». В индивидуальный Пакет услуг «Максимальная защита» входит услуга «Охрана цифрового устройства» или «Охрана документов» (по выбору Клиента).
2. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Республики Беларусь и за её пределами.

4.1. «Охрана цифрового устройства»

1. В рамках услуги «Охрана цифрового устройства» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с идентификационным номером, а также с информацией о вознаграждении за возврат цифрового устройства и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если цифровое устройство, на котором была размещена наклейка безопасности, было найдено и передано Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать Объект охраны Клиенту, направив почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему цифровое устройство Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

4.2. «Охрана документов»

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с идентификационным номером, а также с информацией о вознаграждении за возврат и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п.2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему документ Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Если по истечении 30 (тридцати) дней с даты направления Клиенту уведомления о нахождении у Общества Объекта охраны Клиент не свяжется с Обществом, то Общество направит найденный Объект охраны Клиента в компетентные органы по месту регистрации Клиента.

5. Защита персональных данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.
4. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
5. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных курьерской / почтовой службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
6. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
7. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
8. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.
9. Общество не обязано хранить персональные данные Клиента на бумажном носителе после заключения Соглашения более 30 (тридцати) календарных дней.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Максимальная защита» составляет 14 (четырнадцать) белорусских рублей 90 копеек, в том числе НДС (по ставке, установленной законодательством Республики Беларусь).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Максимальная защита» в день приобретения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется наклейкой безопасности, размещенной Объекте охраны Клиента, и потерянный им Объект охраны будет найден и передан Обществу, Общество выдаст Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Максимальная защита», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами.
4. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств

непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

3. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора представительства и оттиск печати ООО «майСейфети», воспроизведенные с помощью средств механического или иного копирования.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Соглашения на сайте www.mysafety.pro за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцать) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Количество возвратов Объектов охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения. В случае получения Обществом информации от нашедшего лица об обнаружении Объекта охраны Клиента после наступления второго возврата, Общество осуществляет обмен контактными данными между Клиентом и нашедшим. Выплата вознаграждения нашедшему, а также оплата курьерской/почтовой доставки Объекта охраны Обществом в данном случае не производится.
4. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «майСейфети»,
Представительство Общества с ограниченной ответственностью
«майСейфети» (Российская Федерация) в Республике Беларусь
р/с BY83ALFA30212083600130270000 в ЗАО Альфа-Банк
к/с BY28NBRB32000027000170000000
БИК ALFABY2X
УНП 102379804
220029, Республика Беларусь, г. Минск,
ул. Красная, д. 7, офис 145
Контактный телефон: 8-820-0071-9000
E-mail: mysafety@mysafety.ru



Директор Представительства ООО «майСейфети»
в Республике Беларусь
Ростовцев А.Л.