

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Защита телефона»\*  
компанией ООО «майСейфети»**

**1. Общие положения**

1. ООО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Защита телефона», заключающийся в возврате Клиенту потерянного цифрового устройства Клиента, работающего на операционной системе Android, в блокировке цифрового устройства, на которое установлено специальное программное обеспечение, при его утере для защиты устройства от несанкционированного использования третьими лицами, а также в возврате потерянных ключей Клиента\*\*.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

**2. Термины**

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Защита телефона»** - упаковка, содержащая в себе наклейку безопасности с идентификационным номером - 1шт., ссылку для загрузки и регистрации специального программного обеспечения, а также информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения. В состав Пакета услуг «Защита телефона» (в зависимости от точки продажи) может входить брелок безопасности с идентификационным номером - 1 шт.
3. **Объект охраны** – цифровое устройство Клиента, работающее на операционной системе Android, на котором установлено специальное программное обеспечение и прикреплен наклейка безопасности (услуга «Охрана цифрового устройства»), а также ключи Клиента (услуга «Охрана ключей»)\*\*.
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Защита телефона» Обществом.

**3. Заключение Соглашения и срок его действия**

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Защита телефона», его оплаты, а также активации на сайте [www.mysafemobile.ru](http://www.mysafemobile.ru).
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 (три) рабочих дня после заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае оплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения услуг, по стоимости, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

**4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения**

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Защита телефона». В индивидуальный Пакет услуг «Защита телефона» входят услуги «Охрана цифрового устройства», а также «Охрана ключей»\*\*.
2. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Республики Беларусь и за её пределами.

**4.1. «Охрана цифрового устройства»**

1. В рамках услуги «Охрана цифрового устройства» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат цифрового устройства и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества, а также специальное программное обеспечение, которое Клиенту необходимо загрузить самостоятельно по ссылке, указанной на упаковке.

2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности и установлено специальное программное обеспечение, Клиенту необходимо отправить запрос на блокировку устройства из Личного кабинета или по телефону круглосуточной Службы Поддержки Общества 8-820-0071-9000 (сервис доступен 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни).
3. В случае если цифровое устройство, на котором была размещена наклейка безопасности, было найдено и передано Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать цифровое устройство Клиенту, направив его почтой /курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
4. В случае, указанном в п. 3 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему цифровое устройство Клиента.
5. Если Клиент не предоставит данные об Объекте охраны, или предоставит ошибочные данные, или не сообщит Обществу об изменении этих данных, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
6. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

**4.2. «Охрана ключей»\*\***

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей с идентификационным номером, а также с информацией о вознаграждении за возврат и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п.2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

**5. Защита персональных данных**

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
4. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных курьерской / почтовой службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
5. Общество не имеет доступа к файлам, находящимся на цифровом устройстве Клиента, а также доступа в личный кабинет. В рамках настоящего Соглашения Общество имеет возможность только заблокировать утерянный Объект охраны Клиента.
6. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
7. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
8. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.

**6. Оплата услуг Общества**

1. Клиент оплачивает Пакет услуг «Защита телефона» способом и в сроки, установленными продавцом в точке продажи (приобретения) Пакета услуг «Защита телефона». Стоимость Пакета услуг «Защита телефона» указывается продавцом в точке продажи (приобретения).
2. Если по истечении срока действия Соглашения или в случае не оплаты очередного платежа (при оплате Пакета услуг «Защита

\* Наименование Пакета услуг может различаться в разных точках продажи (приобретения) Пакета услуг

\*\* В случае если в состав Пакета услуг «Защита телефона» входит брелок безопасности с идентификационным номером

телефона» ежемесячно) Клиент в дальнейшем пользуется наклейкой / брелоком безопасности\*\*, размещенными на Объектах охраны Клиента, и потерянный им Объект охраны будет найден и передан Обществу, Общество выдаст Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Защита телефона», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми/курьерскими услугами.

3. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

#### 7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Программное обеспечение предназначено для установки на операционную систему Android. Общество не несет ответственности за установку Клиентом специального программного обеспечения на цифровое устройство, работающее под управлением операционной системы, для которой данное программное обеспечение не предназначено.
4. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора представительства и оттиск печати ООО «майСейфети», воспроизведенные с помощью средств механического или иного копирования.

#### 8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. Стороны договариваются, что Клиент может отказаться от индивидуального Пакета услуг «Защита телефона» в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его приобретения. В этом случае Клиент обязан вернуть индивидуальный Пакет услуг «Защита телефона» без нарушения целостности упаковки, без нарушения целостности брелока\*\*, без нарушения целостности комплекта наклеек безопасности, размещенных на блистере в индивидуальном Пакете услуг «Защита телефона». Клиент возвращает индивидуальный Пакет услуг «Защита телефона» в офис компании по юридическому адресу, указанному в реквизитах Общества. Общество обязуется вернуть Клиенту уплаченную стоимость индивидуального Пакета услуг «Защита телефона» безналичным расчетом в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возврата индивидуального Пакета услуг «Защита телефона».
5. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### 9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу, по почте или путем размещения новых условий Соглашения на сайте Общества [www.mysafety.pro](http://www.mysafety.pro) за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Количество возвратов Объектов охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения. В случае получения Обществом информации от нашедшего лица об обнаружении Объекта охраны Клиента после наступления второго возврата, Общество осуществляет обмен контактными данными между Клиентом и нашедшим. Выплата вознаграждения нашедшему, а также оплата курьерской/почтовой доставки Объекта охраны Обществом в данном случае не производится.
4. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

#### 10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «майСейфети», Представительство Общества с ограниченной ответственностью «майСейфети» (Российская Федерация) в Республике Беларусь р/с BY83ALFA30212083600130270000 в ЗАО Альфа-Банк к/с BY28NBRB32000027000170000000 БИК ALFABY2X 220029, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Красная, д. 7, офис 145 Контактный телефон: 8-820-0071-9000 E-mail: [mysafety@mysafety.ru](mailto:mysafety@mysafety.ru)

Директор Представительства ООО «майСейфети» в Республике Беларусь Ростовцев А.П.



\* Наименование Пакета услуг может различаться в разных точках продажи (приобретения) Пакета услуг

\*\* В случае если в состав Пакета услуг «Защита телефона» входит брелок безопасности с идентификационным номером