

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Лучший друг»  
компанией ООО «МайСейфети»**

**1. Общие положения**

1. ООО «МайСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Лучший друг», заключающийся в уведомлении Клиента о местонахождении его домашнего животного в случае утраты.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

**2. Термины**

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Лучший друг»** - упаковка, содержащая в себе кулон для домашнего животного с уникальным идентификационным номером - 1 шт. и информацию об услугах, оказываемых Обществом.
3. **Объекты охраны** – домашнее животное (услуга «Помощь при потере домашнего животного»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Лучший друг» Обществом.

**3. Заключение Соглашения и срок его действия**

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту Пакета «Лучший друг» и его оплаты.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 (три) рабочих дня с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

**4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения**

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Лучший друг». В индивидуальный Пакет услуг «Лучший друг» входит услуга «Помощь при потере домашнего животного».

**4.1. «Помощь при потере домашнего животного»**

1. В рамках услуги «Помощь при потере домашнего животного» Общество обязуется предоставить Клиенту специальный Кулон, снабженный уникальным идентификационным номером и телефонным номером круглосуточной Службы Поддержки Общества. Кулон прикрепляется на ошейник домашнего животного.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен Кулон, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать информацию о местонахождении найденного Объекта охраны Клиента.
3. Если Клиентом была некорректно или неточно указана Персональная информация, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения.
4. Общество оставляет за собой право заменить денежное вознаграждение за возврат Объекта охраны любым иным видом вознаграждения.
5. В случае спорных ситуаций или при подозрении в мошенничестве Общество оставляет за собой право отказать нашедшему Объект охраны, к которому был прикреплен Кулон безопасности, в выплате вознаграждения.

**5. Защита персональных данных**

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.

2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.
4. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
5. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
6. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
7. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента.
8. Общество не обязано хранить персональные данные Клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 (тридцати) календарных дней.

**6. Оплата услуг Общества**

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Лучший друг» составляет 27 (двадцать семь) белорусских рублей 00 копеек - в случае оплаты Клиентом стоимости индивидуального Пакета услуг «Лучший друг» единовременным платежом; или 2 (два) белорусских рубля 25 копеек - в случае оплаты Клиентом стоимости индивидуального Пакета услуг «Лучший друг» ежемесячно равными долями в день, соответствующий дню заключения Соглашения, начиная с месяца заключения Соглашения. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Лучший друг» включает в себя НДС (по ставке, установленной законодательством Республики Беларусь).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Лучший друг» в день его приобретения единовременным платежом/ ежемесячно равными долями в день, соответствующий дню заключения Соглашения, начиная с месяца заключения Соглашения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения или в случае не оплаты очередного платежа при продаже в рассрочку по Соглашению Клиент в дальнейшем пользуется кулоном для домашнего животного, и в случае, если Клиентом был утерян Объект охраны, на ошейник которого был прикреплен Кулон, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество не обязано уведомлять Клиента и передавать информацию о местонахождении Объекта охраны Клиенту.
4. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

**7. Ответственность сторон**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора представительства и оттиск печати ООО «МайСейфети».

**8. Решение споров**

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.

3. Стороны договариваются, что Клиент может отказаться от пакета услуг «Лучший друг» в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его приобретения. В этом случае Клиент обязан вернуть индивидуальный Пакет услуг «Лучший друг» без нарушения целостности упаковки, а также без нарушения целостности кулона для домашнего животного. Клиент возвращает индивидуальный Пакет услуг «Лучший друг» в офис компании по юридическому адресу, указанному в реквизитах Общества. Общество обязуется вернуть Клиенту уплаченную стоимость индивидуального Пакета услуг «Лучший друг» безналичным расчетом в течение 30 календарных дней с даты возврата пакета услуг.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### 9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу, по почте или путем размещения новых условий Соглашения на сайте Общества [www.mysafety.pro](http://www.mysafety.pro) за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

#### 10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «МайСейфети»,  
р/с BY14 ALFA 30122381310010270000 в ЗАО Альфа-Банк  
УНП 101541947

220007 г. Минск, ул. Володько, дом 24А, оф. 401

Контактный телефон: 8-820-0071-9000

E-mail: [mysafety@mysafety.ru](mailto:mysafety@mysafety.ru)

Директор

ООО «МайСейфети»

Конечны Я. В.

