

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Охрана багажа и документов»  
компанией ООО «МайСейфети»**

**1. Общие положения**

1. ООО «МайСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Охрана багажа и документов», заключающихся в возврате Клиенту утраченного документа, удостоверяющего личность резидента РБ (паспорт гражданина РБ, вид на жительство в РБ, далее – ДУЛ), а также в уведомлении Клиента о местонахождении его багажа в случае утраты.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

**2. Термины**

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет «Охрана багажа и документов»**, - упаковка, содержащая в себе комплект наклеек безопасности – 1 шт., Бирку на багаж – 1 шт., и информацию об услугах, оказываемых Обществом.
3. **Объект охраны** – ДУЛ Клиента (услуга – «Охрана документов»), багаж Клиента (услуга – «Помощь при потере багажа»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов» Обществом.

**3. Заключение Соглашения и срок его действия**

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов» и его оплаты.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 (три) рабочих дня с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

**4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения**

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Охрана багажа и документов». В индивидуальный Пакет услуг «Охрана багажа и документов» входят услуги «Охрана документов» и «Помощь при потере багажа».

**4.1. «Охрана документов»**

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о вознаграждении за возврат документов и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиент, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п.2 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ДУЛ Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Если по истечении 30 (тридцати) дней с даты направления Клиенту уведомления о нахождении у Общества Объекта охраны, Клиент не свяжется с Обществом, то Общество направит найденный ДУЛ Клиента в компетентные органы по месту регистрации Клиента.

**4.2. «Помощь при потере багажа»**

1. В рамках услуги «Помощь при потере багажа» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную Бирку на багаж, снабженную уникальным идентификационным номером и телефонным номером круглосуточной Службы Поддержки Общества. Бирка на багаж прикрепляется к чемодану или сумке Клиента.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена Бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать информацию о местонахождении найденного Объекта охраны Клиента.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество окажет содействие в возврате Клиенту Объекта охраны при условии оплаты Клиентом расходов, связанных с доставкой Клиенту Объекта охраны курьерской службой.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

**5. Защита персональных данных**

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.
4. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
5. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
6. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
7. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
8. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента.
9. Общество не обязано хранить персональные данные Клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 (тридцати) календарных дней.

**6. Оплата услуг Общества**

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов» составляет 27 (двадцать семь) белорусских рублей 00 копеек - в случае оплаты Клиентом стоимости индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов» единовременным платежом; или 2 (два) белорусских рубля 25 копеек - в случае оплаты Клиентом стоимости индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов» ежемесячно равными долями в день, соответствующий дню заключения Соглашения, начиная с месяца заключения Соглашения. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов» включает в себя НДС (по ставке, установленной законодательством Республики Беларусь).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Охрана багажа и документов» в день его приобретения единовременным платежом/ ежемесячно равными долями в день, соответствующий дню заключения Соглашения, начиная с месяца заключения Соглашения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения или в случае не оплаты очередного платежа при продаже в рассрочку по Соглашению Клиент в дальнейшем пользуется наклейками безопасности, размещенными на цифровом устройстве и/или ДУЛ Клиента, и потерянный им Объект будет найден и передан Обществу, Общество выдает Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми/курьерскими услугами.
4. Если по истечении срока действия Соглашения или не оплаты очередного платежа при продаже в рассрочку по Соглашению

Клиент в дальнейшем пользуется Биркой на багаж, и в случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена Бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество не обязано уведомлять Клиента и передавать информацию о местонахождении найденного Объекта охраны Клиента.

5. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

#### 7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора представительства и оттиск печати ООО «МайСейфети».

#### 8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. Стороны договариваются, что Клиент может отказаться от индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов» в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его приобретения. В этом случае Клиент обязан вернуть индивидуальный Пакет услуг «Охрана багажа и документов» без нарушения целостности упаковки, без нарушения целостности бирки, без нарушения целостности брелока, без нарушения целостности комплекта наклеек безопасности, размещенных на блистере в индивидуальном Пакете услуг «Охрана багажа и документов». Клиент возвращает индивидуальный Пакет услуг «Охрана багажа и документов» в офис компании по юридическому адресу, указанному в реквизитах Общества. Общество обязуется вернуть Клиенту уплаченную стоимость индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов» безналичным расчетом в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возврата индивидуального Пакета услуг «Охрана багажа и документов».
5. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### 9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу, по почте или путем размещения новых условий Соглашения на сайте Общества [www.mysafety.pro](http://www.mysafety.pro) за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявил о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения. В случае получения Обществом информации от нашедшего лица об обнаружении Объекта охраны Клиента после наступления второго возврата, Общество осуществляет обмен контактными данными между Клиентом и нашедшим. Выплата вознаграждения нашедшему, а также оплата курьерской/почтовой доставки Объекта охраны Обществом в данном случае не производится.

4. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

#### 10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «МайСейфети»,  
р/с BY14 ALFA 30122381310010270000 в ЗАО Альфа-Банк  
УНП 101541947

220007 г. Минск, ул. Володько, дом 24А, оф. 401  
Контактный телефон: 8-820-0071-9000

Е-mail: [mysafety@mysafety.ru](mailto:mysafety@mysafety.ru)

Директор  
ООО «МайСейфети»  
Конечны Я. В.

