

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Детский»
компанией ООО «МайСейфети»**

1. Общие положения

1. ООО «МайСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Детский», заключающихся в формировании Обществом информационной листовки о потере ребенка, в информировании Клиента о местонахождении ребенка в случае его обнаружения, а также возврате потерянных ключей Клиенту.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Детский»** - упаковка, содержащая в себе брелок для ключей с уникальным идентификационным номером - 1 шт., браслет безопасности с уникальным идентификационным номером – 1 шт. и информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объекты охраны** – ребенок (услуга «Охрана ребенка») и ключи (услуга «Охрана ключей») Клиента.
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Детский» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Детский», его оплаты и регистрации.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае оплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения услуг, по стоимости, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Детский». В индивидуальный Пакет услуг «Детский» входят услуги «Охрана ребенка» и «Охрана ключей».
2. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Республики Беларусь и за её пределами.

4.1. «Охрана ребенка»

1. В рамках услуги «Охрана ребенка» Общество обязуется предоставить Клиенту браслет безопасности, снабженный уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если ребенок, на запястье которого был размещен браслет, потерялся и Клиент сообщил о пропаже ребенка в Общество, Общество обязуется помочь сформировать листовку для поиска ребенка и отправить её Клиенту в электронном виде. Клиенту необходимо заранее прислать фотографию ребенка и информацию о ребенке, которые Клиент посчитает необходимым сообщить и, которая поможет осуществить поиск ребенка, на адрес электронной почты mysafety@mysafety.ru.
3. В случае если у Клиента пропал ребенок, на запястье которого был размещен браслет, и ребенок был найден, информация о его местонахождении была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать полученную информацию Клиенту, связавшись с ним по номеру телефона, указанному Клиентом.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации,

Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

4.2. «Охрана ключей»

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей с идентификационным номером, а также с информацией о вознаграждении за возврат и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п.2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

5. Защита персональных данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.
4. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
5. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных курьерской / почтовой службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
6. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
7. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
8. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.
9. Общество не обязано хранить персональные данные Клиента на бумажном носителе после заключения Соглашения более 30 (тридцати) календарных дней.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Детский» составляет 20 (Двадцать) белорусских рублей 00 копеек - в случае оплаты Клиентом стоимости индивидуального Пакета услуг «Детский» единовременным платежом, или 20 (Двадцать) белорусских рублей 20 копеек - в случае оплаты Клиентом стоимости индивидуального Пакета услуг «Детский» ежемесячно равными долями в размере 1 (один) белорусский рубль 70 копеек, в день, соответствующий дню заключения Соглашения. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Детский» включает в себя НДС (по ставке, установленной законодательством Республики Беларусь).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Детский» в день его приобретения единовременным платежом / ежемесячно равными долями в день, соответствующий дню заключения Соглашения, начиная с месяца заключения Соглашения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения или в случае не оплаты очередного платежа (при оплате индивидуального Пакета услуг «Детский» ежемесячно равными долями) Клиент в дальнейшем пользуется брелоком для ключей и потерянные им ключи будут найдены и переданы Обществу, Общество выдает ключи Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Детский», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами.

4. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги возврата ключей по настоящему Соглашению.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора представительства и оттиск печати ООО «МайСейфети», воспроизведенные с помощью средств механического или иного копирования.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Соглашения на сайте www.mysafety.pro за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения. В случае получения Обществом информации от нашедшего лица об обнаружении Объекта охраны Клиента после наступления второго возврата, Общество осуществляет обмен контактными данными между Клиентом и нашедшим. Выплата вознаграждения нашедшему, а также оплата курьерской/почтовой доставки Объекта охраны Обществом в данном случае не производится.
4. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «МайСейфети»,
р/с BY14 ALFA 30122381310010270000 в ЗАО Альфа-Банк
УНП 101541947

220007 г. Минск, ул. Володько, дом 24А, оф. 401
Контактный телефон: 8-820-0071-9000

E-mail: mysafety@mysafety.ru

Директор
ООО «МайСейфети»
С.В.Куцев

