

Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Дорогие родители» компанией ООО «МайСейфети»

1. Общие положения

1. ООО «МайСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Дорогие родители», заключающийся в передаче информации о Клиенте или пользователе услуги об экстренной ситуации, случившейся с Клиентом или пользователем услуги по контактными номерам, указанным Клиентом; в предоставлении справочно-консультационных услуг; предоставлении услуг смс-оповещения о событии.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет «Дорогие родители»**, - упаковка, содержащая в себе личную карту безопасности – 1 шт., браслет безопасности – 1 шт., карту личной безопасности «консьерж-сервис» - 1 шт., а также информационный буклет, содержащий информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Экстренный случай** – ситуация, требующая срочного, неотложного вмешательства и помощи Клиенту.
4. **Справочно-консультационные услуги** – предоставление информации, полученной из общедоступных источников, по запросу Клиента на Горячей линии (предоставлении информации о расписании авиа и железнодорожного сообщения между Республикой Беларусь и Российской Федерацией; предоставлении информации об услугах такси в местонахождении Клиента в Российской Федерации).
5. **СМС-оповещение** – услуга отправки смс-уведомления о событии – день рождения Клиента по номерам мобильных телефонов (до четырех номеров мобильных телефонов белорусских операторов мобильной связи), предоставленных Клиентом при получении услуги.
6. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» и его оплаты.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 (три) рабочих дня с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав стоимость услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае оплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения услуг, в размере, указанном Обществом. В случае неоплаты Клиентом услуг Общества Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Дорогие родители». В индивидуальный Пакет услуг «Дорогие родители» входят услуги «Помощь при несчастном случае», «Консьерж-сервис» и «СМС-оповещение».
2. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Республики Беларусь и за её пределами.

4.1. «Помощь при несчастном случае»

1. В рамках услуги «Помощь при несчастном случае» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную личную карту безопасности, снабженную уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества; браслет безопасности, снабженный уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества; личную карту безопасности с консьерж-сервисом (справочно-консультационные услуги),

снабженную уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.

2. Личная карта безопасности и браслет безопасности должны всегда находиться у Клиента в легкодоступном месте. Если Клиент приобретает Пакет услуг в подарок, ему необходимо сообщить данные нового Пользователя услуги по телефону Горячей линии 882000719000 или на адрес электронной почты mysafety@mysafety.ru.
3. В случае если с Клиентом произошел Экстренный случай, и Общество получило обращение на телефон круглосуточной Службы Поддержки Общества информацию о таком случае, Общество передаст такую информацию по номеру телефона для экстренной связи, предоставленному Клиентом.
4. В случае если с Клиентом произошел Экстренный случай, и Общество получило от медицинских или спасательных служб, а также других компетентных органов запрос о предоставлении Персональной информации Клиента, Общество предоставит по их запросу информацию, указанную Клиентом.
5. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

4.2. «Консьерж-сервис»

1. В рамках услуги «Консьерж-сервис» Общество обязуется предоставить Клиенту личную карту безопасности с номером телефона Общества для обращений. Клиенту необходимо заранее сообщить данные Пользователя личной карты безопасности с услугой «Консьерж-сервис» по телефону Горячей линии 882000719000 или на адрес электронной почты mysafety@mysafety.ru.
2. В случае если Клиент связался с Обществом для получения информации о расписании авиа и железнодорожного сообщения между Республикой Беларусь и Российской Федерацией и/или получения информации об услугах такси в местонахождении Клиента в Российской Федерации/Республике Беларусь, Общество предоставит информацию Клиенту, используя общедоступные источники.

4.3. «СМС-оповещение»

1. В рамках услуги «СМС-оповещение» Общество обязуется осуществить отправку смс-уведомлений о событии – день рождения Клиента - по номерам мобильных телефонов (до четырех номеров мобильных телефонов белорусских операторов мобильной связи), предоставленным Клиентом.
2. Общество осуществляет смс-рассылку в число и месяц, соответствующие дате рождения Клиента, указанной Клиентом. Время смс-рассылки выбирается Обществом на свое усмотрение. Время начала смс-рассылки не может быть ранее 10:00 и позднее 18:00.
3. Общество не несет ответственности за возможные сбои в доставке смс-уведомлений, вызванные работой оператора сотовой связи или иными причинами, не зависящим от Общества.

5. Защита персональных данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Персональные данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
4. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
5. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
6. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.
7. Общество не обязано хранить персональные данные Клиента на бумажном носителе после заключения Соглашения более 30 (тридцати) календарных дней.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» составляет 19 (Девятнадцать) белорусских рублей 00 копеек - в случае оплаты Клиентом стоимости индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» единовременным платежом, или 19 (Девятнадцать) белорусских рублей 20 копеек - в случае оплаты Клиентом стоимости индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» ежемесячно равными долями в размере 1 (Один) белорусский рубль 60 копеек, в день, соответствующий дню заключения Соглашения, начиная с месяца заключения Соглашения. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» включает в себя НДС (по ставке, установленной законодательством Республики Беларусь).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Дорогие родители» в день его приобретения единовременным платежом / ежемесячно равными долями в день, соответствующий дню заключения Соглашения, начиная с месяца заключения Соглашения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения или в случае не оплаты очередного платежа (при оплате индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» ежемесячно равными долями) Клиент в дальнейшем пользуется личной картой безопасности, браслетом безопасности или картой безопасности «консьерж-сервис», Общество не обязано оказывать услуги в рамках Соглашения.
4. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора представительства и оттиск печати ООО «МайСейфети», воспроизведенные с помощью средств механического или иного копирования.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. Клиент может отказаться от индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его приобретения. В этом случае Клиент обязан вернуть индивидуальный Пакет услуг «Дорогие родители» без нарушения целостности упаковки, брелоков, комплекта наклеек безопасности, размещенных на блистере в индивидуальном Пакете услуг «Дорогие родители». Клиент возвращает индивидуальный Пакет услуг «Дорогие родители» в офис компании по адресу, указанному в реквизитах Общества. Общество обязуется вернуть Клиенту уплаченную стоимость индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители» безналичным расчетом в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возврата индивидуального Пакета услуг «Дорогие родители».
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу, по почте или путем размещения новых условий Соглашения на сайте Общества www.mysafety.pro за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «МайСейфети»,
р/с BY14 ALFA 30122381310010270000 в ЗАО Альфа-Банк
УНП 101541947

220007 г. Минск, ул. Володько, дом 24А, оф. 401
Контактный телефон: 8-820-0071-9000

E-mail: mysafety@mysafety.ru

Директор
ООО «МайСейфети»
С.В.Кущев

