

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Бумеранг»
компанией ООО «МайСейфети»**

1. Общие положения

1. ООО «МайСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Бумеранг», заключающихся в возврате потерянного цифрового устройства (по выбору Клиента: мобильный телефон/смартфон; планшетный компьютер; ноутбук; плеер; КПК - игровая консоль; фотоаппарат; портативная видеокамера; электронная книга), или документов Клиента (любой документ, содержащий фотографию Клиента) и ключей Клиента.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Бумеранг»** - упаковка, содержащая в себе брелок для ключей с идентификационным номером - 2 шт., наклейку безопасности с идентификационным номером - 2 шт., и информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объекты охраны** – цифровое устройство Клиента (услуга «Охрана цифрового устройства»), документ, содержащий фотографию Клиента (услуга «Охрана документов»), а также ключи Клиента (услуга «Охрана ключей»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Бумеранг» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Бумеранг», его оплаты и регистрации.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав стоимость услуг Общества. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 (тридцати) дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Бумеранг». В индивидуальный Пакет услуг «Бумеранг» входят услуги «Охрана цифрового устройства», «Охрана документов», а также «Охрана ключей».

4.1. «Охрана цифрового устройства»

1. В рамках услуги «Охрана цифрового устройства» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат цифрового устройства и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если цифровое устройство, на котором была размещена наклейка безопасности, было найдено и передано Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать его Клиенту, направив почтой / курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему цифровое устройство Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации,

Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

4. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.2. «Охрана документов»

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат документов и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему документ Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Если по истечении 30 (тридцати) дней с даты направления Клиенту уведомления о нахождении у Общества Объекта охраны, Клиент не свяжется с Обществом, то Общество направит найденный документ Клиента в компетентные органы по месту регистрации Клиента.
6. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.3. «Охрана ключей»

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелоки для ключей, снабженные уникальными идентификационными номерами и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется, уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой / курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.3. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

5. Защита персональных данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.
4. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
5. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных курьерской / почтовой службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
6. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
7. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.

8. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
9. Общество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 (тридцати) календарных дней.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Бумеранг» составляет 36 (тридцать шесть) белорусских рублей 00 копеек, в том числе НДС (по ставке, установленной законодательством Республики Беларусь).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Бумеранг» в день его приобретения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется брелоком для ключей и потерянные им ключи будут найдены и переданы Обществу, Общество выдаст ключи Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Бумеранг», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется наклейками безопасности, размещенными на цифровом устройстве и/или документе Клиента, и потерянный им Объект охраны будет найден и передан Обществу, Общество выдаст Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Бумеранг», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами.
5. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Соглашения на сайте www.mysafety.pro за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «МайСейфети»,
р/с BY14 ALFA 30122381310010270000 в ЗАО Альфа-Банк
УНП 101541947
220007 г. Минск, ул. Володько, дом 24А, оф. 401
Контактный телефон: 8-820-0071-9000

Е-mail: mysafety@mysafety.ru

Директор
ООО «МайСейфети»
С.В.Кучев

